

## HOJA DE DEVOLUCIÓN

Cliente:..... Persona de Contacto:.....

Teléfono:..... e-mail:.....

Referencia:..... Código DEV (Autorización):.....

Referencia	Cantidad	Factura	Causa de la devolución

### CONDICIONES DEVOLUCIÓN:

1. Las devoluciones de la mercancía sólo serán atendidas cuando exista previa autorización. Para obtener el código de autorización deberán enviar un email a la siguiente dirección: [pedidos@gira.com](mailto:pedidos@gira.com)  
Una vez autorizada la devolución, pueden proceder a realizar el envío a nuestro almacén con el material a devolver junto con la presente hoja de devolución, incluyendo el código previamente facilitado.
2. Solo se aceptará mercancía en perfectas condiciones siempre y cuando la devolución sea debida a defectos de calidad imputables a nosotros.
3. En cualquier caso la mercancía viajará por cuenta, riesgo y cargo del cliente.
4. Se aplicara una depreciación del 5% por manipulación y revisión de la mercancía. Si se trata de material especial, se le aplicará una depreciación superior, consultado con GIRA Alemania.
5. En caso que la mercancía no esté en perfectas condiciones no se aceptará la devolución y estará puesta a su disposición para la recogida del cliente.

**NO SE RECEPCIONARÁ NINGÚN MATERIAL SI NO SE CUMPLEN ESTAS CONDICIONES**

Firma y Sello del Cliente